



**Ihre Meinung  
ist gefragt**

**02373 976-115**

**Unsere Hotline  
für Ihre Kritik**



**Impressum**

Stadt Fröndenberg/Ruhr  
Der Bürgermeister  
Bahnhofstraße 2  
58730 Fröndenberg/Ruhr  
Telefon: 02373/976-0  
Telefax: 02373/976-295  
eMail: [stadt@froendenberg.de](mailto:stadt@froendenberg.de)



## Neuer Bürgerservice

Liebe Fröndenbergerinnen und Fröndenberger,

weit über 20.000 Bürgerkontakte zählen wir jährlich in den beiden Rathäusern.

Die meisten beschreiben unserer Stadtverwaltung eine gute Dienstleistungsqualität. „Freundlich, kompetent, kurze Wartezeiten“, das höre ich immer wieder und freue mich darüber.

Aber es kann auch vorkommen, dass es irgendwo hakt. Es gibt manchmal Situationen, mit denen Sie nicht einverstanden sind oder über die Sie sich einfach ärgern. Das Loch in der Fahrbahn, die Grünanlagen oder eine zu lange Bearbeitungsdauer können solche Beispiele sein. Für diese und andere Problemfälle habe ich ein Beschwerdebüro eingerichtet, an das Sie sich ab sofort wenden können.

Ich möchte, dass Sie sich in Fröndenberg wohlfühlen. Deshalb sind Ihre Kritik und Ihre Anregungen gefragt. Wir nehmen auch gerne Verbesserungsvorschläge entgegen.

Herzliche Grüße  
Ihr Bürgermeister

Unser Beschwerdemanagement  
**Kritik oder Anregungen ?  
Ihre Meinung ist gefragt :**

**Unter 02373 976-115**

**steht Ihnen das Team des  
Beschwerdemanagements zur  
Verfügung.**

Immer dann, wenn es um Aufgaben der Stadtverwaltung geht, kümmern wir uns um Probleme und suchen nach Verbesserungen. Rufen Sie uns einfach an, wenn Sie Kritik loswerden möchten, Hilfe wünschen oder Anregungen haben. Innerhalb einer Woche erhalten Sie eine Rückmeldung, was mit ihrer Eingabe geschehen ist – ob wir Ihr Problem lösen konnten, ob wir noch etwas Zeit benötigen oder ob wir Ihnen leider nicht helfen können.

**Unsere Ansprechpartner für Sie :**



M.Ebel

E. Gurka

C. Niesius

O. Strathoff

E.Krause

**Sie erreichen uns:**

im Rathaus, Bahnhofstraße 2, 1. Obergeschoss Zimmer 20 + 21

per eMail: [stadt@froendenberg.de](mailto:stadt@froendenberg.de)

per Internet: unter [www.froendenberg.de](http://www.froendenberg.de)